

620102 г. Екатеринбург, ул. Белореченская, 11а, тел. (343) 212-02-38; факс (343) 212-55-48;
dou559@yandex.ru ОКПО 46658963 ОГРН 1026602318104 ИНН/КПП 6658078705/665801001

УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий МАДОУ-детский сад
 комбинированного вида № 559
 Новоселова С.А.
 (подпись)
 Приказ № 64 – о от 23.01.2020 г.
 (дата)



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения - детский сад
комбинированного вида № 559
 на 2020 – 2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: <ul style="list-style-type: none"> свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) 	МАДОУ государственной аккредитации не подлежит согласно части 1 статьи 92 Федерального Закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации»				

<ul style="list-style-type: none"> информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) 					
I. Открытость и доступность информации об организации					
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ 	<p>Размещение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ</p>	<p>январь 2020 г.</p>	<p>зам.зав. по ВМР</p>	<p>выполнено</p>	<p>16.01.2020 г.</p>
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> раздел Часто задаваемые вопросы 	<p>Создание раздела на официальном сайте МАДОУ «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>январь 2020 г.</p>	<p>зам. зав. по ВМР</p>	<p>выполнено</p>	<p>23.01.2020 г.</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной</p>					

<p>организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Создание раздела на официальном сайте МАДОУ «Независимая оценка качества условий оказания услуг» с ссылкой на bus.gov.ru с результатами НОК 2) Размещение на официальном сайте МАДОУ отчет по итогам НОК в 2019 году, план по устренению недостатков, выявленных в ходе НОК; 3) создание банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru 	<p>январь 2020 г.</p> <p>январь 2020 г.</p> <p>январь 2020 г.</p>	<p>зам.зав. по ВМР</p>	<p>выполнено</p> <p>выполнено</p>	<p>16.01.2020</p> <p>16.01.2020</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью • наличие и понятность навигации внутри образовательной организации • наличие и доступность питьевой воды 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Оборудование зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью; 2) Доступность питьевой воды в зоне отдыха (ожидания); 3) Дополнить новигацию внутри МАДОУ. 	<p>до 2021 г.</p> <p>до 2021 г.</p> <p>до 2021 г.</p>	<p>зам.зав. по АХЧ</p>		

III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 	<p>Приобретение кресла-коляски</p>	<p>в течение 2020 г.</p>	<p>заведующий</p>		
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению)* услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) • наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	<p>1) Предоставление необходимой информации для родителей (законных представителей) детей инвалидов на общегородской площадке «Консультационный портал», в рамках реализации пилотного проекта «Модели дошкольного образования для детей в возрасте 0+» с учетом предоставления услуги в дистанционном режиме;</p>	<p>в течение 2020 г.</p>	<p>зам.зав. по ВМР</p>	<p>в разработке</p>	

	2) Создание и оснащение электронного информационно-библиотечного фонда, медиатеки отвечающих современным требованиям и запросам родителей.	в течение 2020 г.	зам.зав. по ВМР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	<p>Поддерживать доброжелательность и вежливость персонала МАДОУ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Проведение цикла семинаров, направленных на доброжелательность и вежливость работников МАДОУ; 2) Тренинг для педагогов «Профилактика самовыгорания»; 3) Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики; 4) Контроль за соблюдением профессиональной этики. 	1 раз в квартал	зам. зав. по ВМР		
		в течение года	психолог		
		постоянно	заведующий		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	1) Повысить качество оказания консультативной, психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам, а также коррекционно-развивающих занятий, логопедической помощи, в том числе лицам с ОВЗ;	постоянно	заведующий		
	2) Продолжить работу по развитию дополнительных образовательных услуг, ориентированных на удовлетворение индивидуальных образовательных запросов обучающихся и пожеланий их родителей (законных представителей) и на качество образовательных услуг, в том числе услуг, оказываемых на платной основе;	в течение года	заведующий		
	3) Совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников;	постоянно	заведующий		
	4) Разработка адаптированных программ с целью раннего выявления своевременного предупреждения речевых нарушений и преодоление их недостатков;	до 2021 г.	зам по ВМР рабочая группа		

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Расширить спектр платных услуг – группой присмотра и ухода в утреннее и вечернее время.	до 2021 г. (по запросам родителей (законных представителей))	заведующий		
--	---	---	------------	--	--

Заведующий МАДОУ – детский сад комбинированного вида № 559



С.А. Новоселова