

Департамент образования Администрации г. Екатеринбурга
Управление образования Верх – Исетского района
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 559

620102, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Белореченская, 11а
+7 (343) 212-02-38, +7 (343) 212-55-48, e-mail: madou559@mail.ru

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МАДОУ-детский сад
комбинированного вида № 559

С.А. Новоселова

«26» / 26.03. 2020 г.



ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ

Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
		реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации			
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ 	<p>Размещение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ</p>	<p>выполнено</p>	<p>16.01.2020 г.</p>
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> раздел Часто задаваемые вопросы 	<p>Создание раздела на официальном сайте МАДОУ «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>выполнено</p>	<p>23.01.2020 г.</p>

<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Создание раздела на официальном сайте МАДОУ «Независимая оценка качества условий оказания услуг» с ссылкой на bus.gov.ru с результатами НОК 2) Размещение на официальном сайте МАДОУ отчет по итогам НОК в 2019 году, план по устренению недостатков, выявленных в ходе НОК; 3) создание банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru 	<p>выполнено</p> <p>выполнено</p>	<p>16.01.2020</p> <p>16.01.2020</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>			
<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Оборудование зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью; 2) Доступность питьевой воды в зоне отдыха (ожидания); 	<p>в разработке</p>	<p>Выполнятся в соответствии со сроками плана</p>

<ul style="list-style-type: none"> • наличие и понятность навигации внутри образовательной организации • наличие и доступность питьевой воды 	3) Дополнить навигацию внутри МАДОУ.	в разработке	Выполняется в соответствии со сроками плана
III. Доступность услуг для инвалидов			
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 	Приобретение кресла-коляски	в разработке	Выполняется в соответствии со сроками плана
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 	1) Группа «Взбунт-парк» : городская прогулка» для детей второго года жизни, в рамках реализации пилотного проекта «Модели дошкольного образования для детей в	Разработка условий для краткосрочного образовательного модуля	Выполняется в соответствии со сроками плана

<ul style="list-style-type: none"> • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) • наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	<p>возрасте 0+» с учетом предоставления услуги в дистанционном режиме;</p> <p>2) Создание и оснащение электронного информационно-библиотечного фонда, медиатеки отвечающих современным требованиям и запросам родителей.</p>	<p>Библиотечный фонд (ссылка https://559.tvoyasadik.ru/?section_id=31)</p>	<p>Выполнено</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>			
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Поддерживать доброжелательность и вежливость персонала МАДОУ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Проведение цикла семинаров, направленных на доброжелательность и вежливость работников МАДОУ; 2) Тренинг для педагогов 3) Контроль за соблюдением профессиональной этики 	<p>Проведен семинар «Совершенствование знаний педагогов о профессиональной этике »</p> <p>Проведен тренинг «Профилактика самовыгорания»;</p>	<p>Выполнятся в соответствии со сроками плана</p> <p>Выполнятся в соответствии со сроками плана</p>

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	1) Повысить качество оказания консультативной, психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам, а также коррекционно-развивающих занятий, логопедической помощи, в том числе лицам с ОВЗ;	Работа консультационного пункта Комиссии ПМПК перевод детей в коррекционные речевые группы	Выполняется в соответствии со сроками плана
	2) Продолжить работу по развитию дополнительных образовательных услуг, ориентированных на удовлетворение индивидуальных образовательных запросов обучающихся и пожеланий их родителей (законных представителей) и на качество образовательных услуг, в том числе услуг, оказываемых на платной основе;	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) по запросу и потребности в новых платных образовательных услугах (английский язык)	Выполняется в соответствии со сроками плана
	3) Совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников;	Проведено совместное с родителями спортивное мероприятие, посвященное Дню защитника отечества весёлые старты с папами; участие в районном этапе военно-спортивной игры «Зарница»; участие в городском этапе «Фестиваль здоровья»	

	4) Разработка адаптированных программ с целью раннего выявления своевременного предупреждения речевых нарушений и преодоление их недостатков;	в разработке	Выполнятся в соответствии со сроками плана
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Расширить спектр платных услуг – группой присмотра и ухода в утреннее и вечернее время.	Вечерняя группа работает	

Заведующий МАДОУ – детский сад комбинированного вида № 559



С.А. Новоселова