

Департамент образования Администрации г. Екатеринбурга
Управление образования Верх – Исетского района
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 559

620102, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Белореченская, 11а
+7 (343) 212-02-38, +7 (343) 212-55-48, e-mail: dou559@yandex.ru

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МАДОУ детский сад
комбинированного вида № 559

С. А. Новоселова

« 29 » мая 2020 г.



ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ

Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ	Размещение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ	январь, 2020	Рожкова С.С. – зам.зав. по ВМР	На официальном сайте МАДОУ размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ	16.01.2020 г.
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах	Создание раздела на официальном сайте МАДОУ «Часто задаваемые вопросы»	Январь, 2020	Рожкова С.С. – зам.зав. по ВМР	На официальном сайте МАДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	23.01.2020 г.

<p>обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы 					
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • банер с приглашением 	<p>Создание раздела на официальном сайте МАДОУ «Независимая оценка качества условий оказания услуг» с ссылкой на bus.gov.ru с результатами НОК</p> <p>Размещение на официальном сайте МАДОУ отчет по итогам НОК в 2019 году, план по устренению недостатков, выявленных в ходе НОК;</p> <p>Создание банера с</p>	<p>Январь, 2020</p> <p>Январь, 2020</p> <p>Январь, 2020</p>	<p>Рожкова С.С. – зам.зав. по ВМР</p> <p>Рожкова С.С. – зам.зав. по ВМР</p> <p>Рожкова С.С.</p>	<p>На официальном сайте МАДОУ создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» с ссылкой на bus.gov.ru с результатами НОК</p> <p>На официальном сайте МАДОУ размещен отчет по итогам НОК в 2019 году, план по устренению недостатков, выявленных в ходе НОК</p> <p>На главной странице официального</p>	<p>16.01.2020</p> <p>16.01.2020</p> <p>16.01.2020</p>

оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru		– зам.зав. по ВМР	сайта создан баннер с приглашением оставить отзыв	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:					
• наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Оборудование зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью;	до 2021 г.	Панина Т.И. – зам.зав. по АХЧ	Оборудована зона отдыха (ожидания) соответствующей мебелью	15.05.2020
• наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	Дополнить новигацию внутри МАДОУ.	до 2021 г.	Панина Т.И. – зам.зав. по АХЧ	в разработке	Выполнятся в соответствии со сроками плана
• наличие и доступность питьевой воды	Доступность питьевой воды в зоне отдыха (ожидания);	до 2021 г.	Панина Т.И. – зам.зав. по АХЧ	Питьевой режим организован согласно требованиям СанПиН	15.06.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие сменных кресел-колясок <p>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p>	<p>Приобретение кресла-коляски</p>	<p>в течение 2020г.</p>	<p>Новоселова С.А. - заведующий</p>	<p>в разработке</p>	<p>Выполнятся в соответствии со сроками плана</p>
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 	<p>Группа «Baby-парк» : городская прогулка» для детей второго года жизни, в рамках реализации пилотного проекта «Модели дошкольного образования для детей в</p>	<p>в течении 2020 г.</p>	<p>Рожкова С.С. – зам.зав. по ВМР</p>	<p>Разработка условий для краткосрочного образовательного модуля</p>	<p>Сроки перенесены в связи с эпидемиологической ситуацией</p>

<ul style="list-style-type: none"> • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) • наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	<p>возрасте 0+» с учетом предоставления услуги в дистанционном режиме;</p> <p>Создание и оснащение электронного информационно-библиотечного фонда, медиатеки отвечающих современным требованиям и запросам родителей.</p>	<p>в течении 2020 г</p>	<p>Рожкова С.С. – зам.зав. по ВМР</p>	<p>Создан и оснащен электронный информационно-библиотечный фонд, медиотека (ссылка https://559.tvoyasadik.ru/?section_id=3)</p>	<p>16.01.2020</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Поддерживать доброжелательность и вежливость персонала МАДОУ:</p> <p>Проведение цикла семинаров, направленных на доброжелательность и вежливость работников МАДОУ;</p> <p>Тренинг для педагогов</p> <p>Контроль за соблюдением</p>	<p>1 раз в квартал</p> <p>в течение года</p> <p>постоянно</p>	<p>Рожкова С.С. – зам.зав. по ВМР</p> <p>Абдулаева А.В. – педагог-психолог</p> <p>Новоселова С.А. -</p>	<p>Проведен семинар «Совершенствование знаний педагогов о профессиональной этике»</p> <p>Проведен тренинг «Профилактика самовыгорания»;</p>	<p>26.02.2020</p> <p>12.03.2020</p> <p>постоянно</p>

	профессиональной этики		заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	1.Повысить качество оказания консультативной, психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам, а также коррекционно-развивающих занятий, логопедической помощи, в том числе лицам с ОВЗ;	постоянно	Новоселова С.А. - заведующий	Работа консультационного пункта Комиссии ПМПК перевод детей в коррекционные речевые группы	Выполнятся в соответствии со сроками плана
	2.Продолжить работу по развитию дополнительных образовательных услуг, ориентированных на удовлетворение индивидуальных образовательных запросов обучающихся и пожеланий их родителей (законных представителей) и на качество образовательных услуг, в том числе услуг, оказываемых на платной	в течение года	Новоселова С.А. - заведующий	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) по запросу и потребности в новых платных образовательных услугах (английский язык)	Выполнятся в соответствии со сроками плана

	основе; 3.Совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников; 4.Разработка адаптированных программ с целью раннего выявления своевременного предупреждения речевых нарушений и преодоление их недостатков;	постоянно до 2021 г.	Новоселова С.А. - заведующий Рожкова С.С. – зам.зав. по ВМР	Проведено совместное с родителями спортивное мероприятие, посвященное Дню защитника отечества весёлые старты с папами; участие в районном этапе военно-спортивной игры «Зарница»; участие в городском этапе «Фестиваль здоровья» в разработке	Выполнятся в соответствии со сроками плана
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Расширить спектр платных услуг – группой присмотра и ухода в утреннее и вечернее время	до 2021 г. (по запросам родителей (законных представителей))	Новоселова С.А. - заведующий	Работает вечерняя группа	

Заведующий МАДОУ – детский сад комбинированного вида

С.А. Новоселова