

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МАДОУ – детский сад  
комбинированного вида № 559

Новоселова С.А.

Приказ № 10 от 28.01.2020



### ОТЧЕТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

МАДОУ – детского сада комбинированного вида № 559

за 2 полугодие 2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>				
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	Создание раздела на официальном сайте МАДОУ «Часто задаваемые вопросы»  Актуальность информации об образовательной организации на	Рожкова Светлана Станиславовна, Заместитель по методической и воспитательной работе	Размещение информации	28.01.2020   31.08.2020

раздел Часто задаваемые вопросы	официальном сайте			
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	Дополнить навигацию внутри МАДОУ	Новоселова Светлана Александровна, заведующий	Наличие навигации внутри здания	01.10.2020
<b>3. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>				
Доброжелательность, вежливость работников МАДОУ	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.</p> <p>Провести разъяснительную работу с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.</p> <p>Провести тренинги, семинары, мастер-классы социально психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика»).</p>	<p>Новоселова Светлана Александровна, заведующий</p> <p>Абдулаева Анна Владимировна, педагог-психолог</p>	<p>Педагогический совет принял решение о проведении игры на доброжелательность и вежливость работников "Цветик-семицветик»</p> <p>Тренинг "Социально-педагогические подходы в системе взаимоотношений"</p>	<p>29.08.2020</p> <p>14.10.2020</p> <p>17.11.2020</p>

#### 4. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию</p>	<p>Повысить качество оказания консультативной, психолого-педагогической, социальной помощи воспитанникам, а также коррекционно-развивающих занятий, логопедической помощи, в том числе детям с ОВЗ</p>	<p>Педагог-психолог Абдулаева Анна Владимировна  Учителя-логопеды Жукова Светлана Алексеевна Юфа Надежда Александровна</p>	<p>Индивидуальные консультации по адаптации, коррекционной работе, рекомендациям ПМПК</p>	<p>15.09.2020 20.10.2020 17.11.2020</p>
<p>Продолжить работу по взаимодействию с семьями воспитанников через совместные мероприятия (детско-родительские проекты, развлечения, досуги, дни открытых дверей и др).</p>	<p>Рожкова Светлана Станиславовна, Заместитель по методической и воспитательной работе</p>	<p>Детско-родительские проекты: "Осенняя фантазия"; "Мой любимый снеговик"</p>	<p>23.09.2020  до 20.12.2020  Посещение музеев (воскресные выезды)</p>	<p>25.10.2020</p>